



กรมการแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES



การสื่อสารเชิงบวก



นายสมิทธิกร เย็นวัฒนา
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วท.บ, วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์) สุขศึกษาและพฤติกรรมศาสตร์



SGH

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ
จังหวัดชลบุรี

ประเด็นเนื้อหา



“

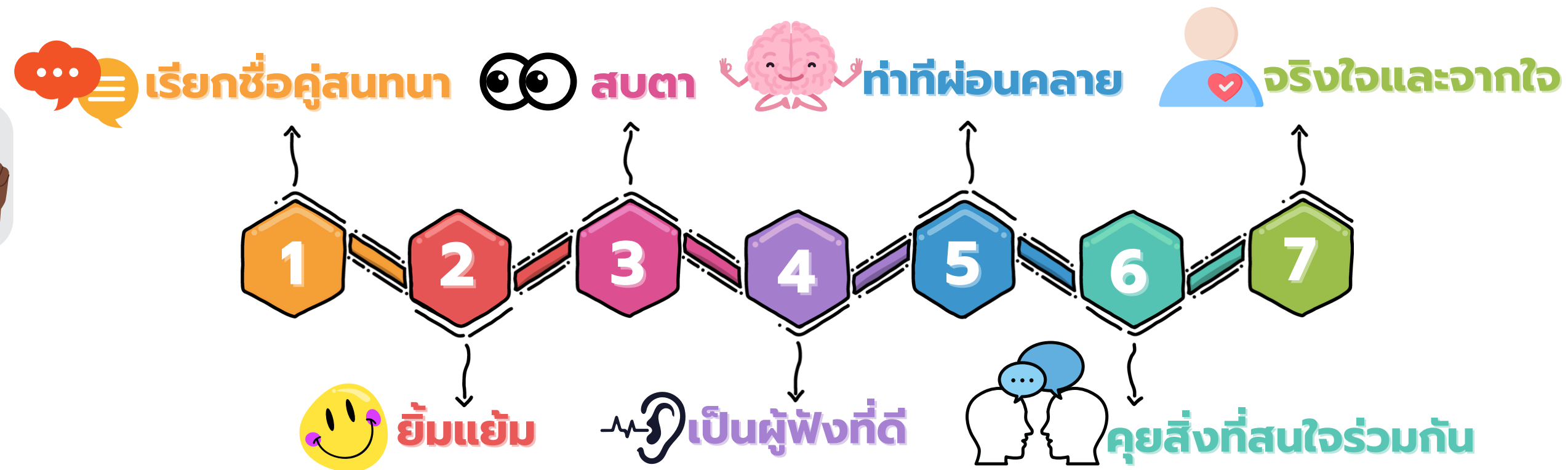
- การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
- การฝึกการฟังอย่างเข้าใจ
- การจัดการความขัดแย้ง

”

การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

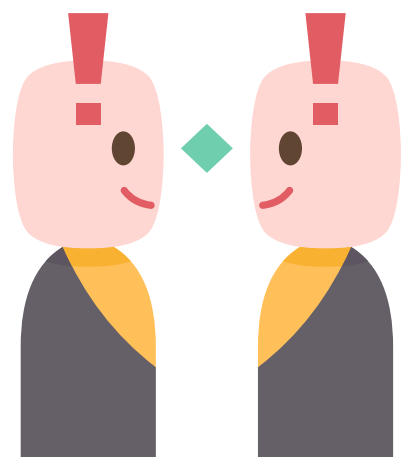


เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการสื่อสาร



ภาษากายที่แสดงว่าคู่สนทนา รู้สึกดี

ยิ้มตอบและสบตา
เป็นระยะๆ



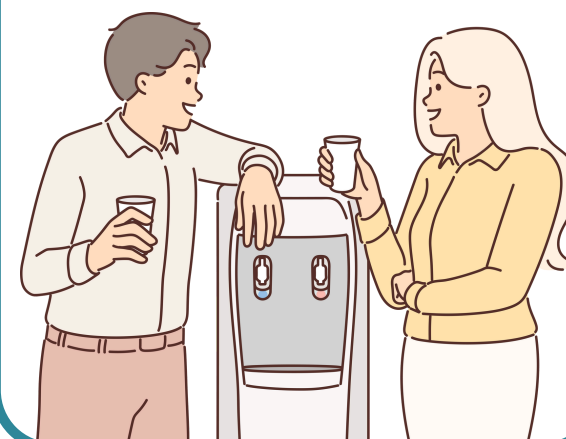
ถามคำถาม



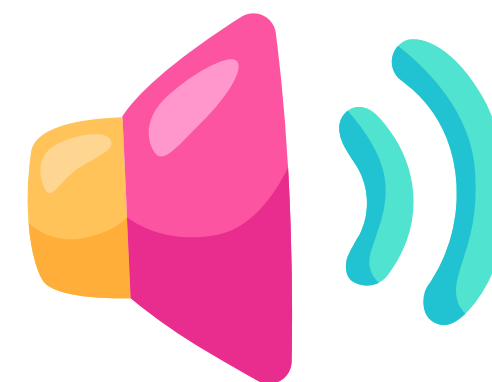
พยักหน้าเห็นด้วย



ลดระยะห่าง



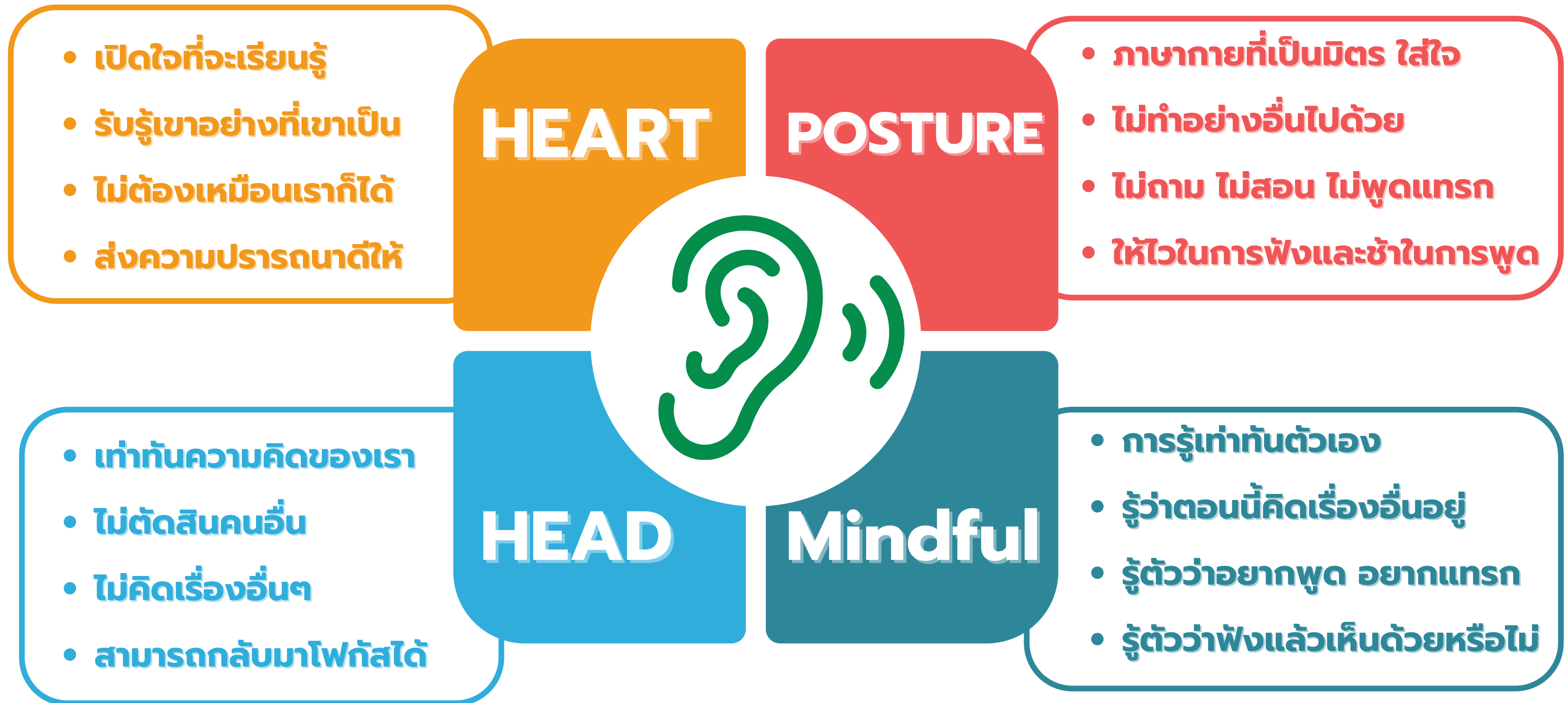
น้ำเสียงนุ่มนวลขึ้น



ภาษากายที่เปิด



การฝึกการฟังอย่างเข้าใจ



การจัดการความขัดแย้ง



1

ควบคุมอารมณ์ตัวเองให้สงบก่อน

2

ประเมินว่าจะอะไรที่เป็นปัญหา

3

บอกอีกฝ่ายว่าเราคิดและรู้สึกอย่างไร

4

ฟังความคิด ความรู้สึกและความต้องการ

5

ช่วยกันคิดวิธีแก้ปัญหาร่วมกัน

6

ลงมือปฏิบัติตามวิธีที่ตกลงกัน

7

ประเมินผล ชื่นชม

THANK YOU



**COMMUNICATION
SKILLS**